



CHat and EMail Interpretation through Domain Artificial Intelligence

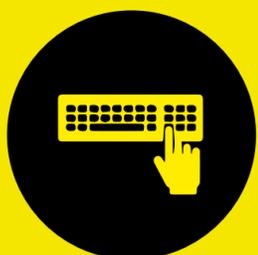
AI.CODIUM®
BASED



CHEMIDAI offre in un unico prodotto funzionalità di front- e di back-office, profila e classifica lead e contatti, fornisce assistenza ai clienti e interpreta le email



CHEMIDAI utilizza algoritmi di Machine Learning e NLP proprietari e DB a grafo prepopolati con la conoscenza di dominio e non richiede all'AI di essere pre-addestrata con dati aziendali



CHEMIDAI può essere integrato con qualsiasi DB, gestionale ERP, e-commerce e CRM tramite servizi

È la suite di applicazioni che permette alle aziende di retail e wholesale di gestire in maniera automatica operazioni di front- e back-office attraverso una intelligenza artificiale di dominio e un assistente virtuale di frontend. Grazie agli algoritmi di Machine learning e NLP, CHEMIDAI profila e classifica lead e contatti, fornisce assistenza ai clienti, interpreta le email.

Una soluzione scalabile per automatizzare le operazioni svolte da diverse figure professionali e organizzare al meglio i dati in un'unica base di conoscenza di dominio precostituita che si arricchisce con l'uso e che non richiede all'AI di essere pre-addestrata. Infatti, grazie alla piattaforma proprietaria AI.CODIUM® e a un modulo di Entity Recognition domain-independent, CHEMIDAI si adatta facilmente ai diversi settori di applicazione e può essere integrata con qualsiasi DB, gestionale ERP, piattaforma e-commerce e CRM tramite servizi.



IL PROBLEMA

- Le aziende spendono grossi capitali in risorse umane per la gestione manuale dei propri flussi aziendali interni e del rapporto con i clienti.
- Formare e sostenere economicamente le risorse e il personale è dispendioso in termini di costi e di tempo.
- Le applicazioni di AI per l'ottimizzazione di attività di front- e di back-office sono spesso diverse e non dialogano tra loro.
- Le AI per domini specialistici necessitano di una lunga fase di set-up per l'addestramento su linguaggi settoriali.



LA SOLUZIONE



CHat and EMail
Interpretation through
Domain
● **Artificial Intelligence**

MARKETING

Profilazione automatica delle aziende
e di lead e contatti



SALES

Assistenza ai clienti con chatbot per
pre-vendita e post-vendita



EMAIL INTERPRETATION

Interpretazione richieste ed estrazione
oggetti della richiesta





TROPPE EMAIL DA SMISTARE SU INFO@?

CHEMIDAI INTERPRETA ED ETICHETTA LE TUE EMAIL

Email

Dashboard E-mail

IN ARRIVO (32) ✉ NUOVA EMAIL

| Data ↕ | Allegato ↕ | Oggetto ↕ | Intento ↕ |
|------------|------------|------------------------|-------------------------------|
| 10/01/2022 | 📎 | Richiesta preventivo | Intento offerta |
| 09/01/2022 | | Valutazione | Intento offerta |
| 09/01/2022 | | Ordine non pervenuto | Intento supporto |
| 08/01/2022 | 📎 | Articoli difettosi | Intento supporto |
| 08/01/2022 | 📎 | Promozioni attive | Intento info |
| 10/01/2022 | 📎 | Offerta rifiutata | Intento offerta |
| 09/01/2022 | | Prodotto disponibile | Intento info |
| 09/01/2022 | | Richiesta preventivo | Intento offerta |
| 08/01/2022 | 📎 | Informazioni aziendali | Intento info |
| 08/01/2022 | 📎 | Richiesta preventivo | Intento offerta |

Anteprima e-mail Intento offerta

Oggetto **Richiesta preventivo**

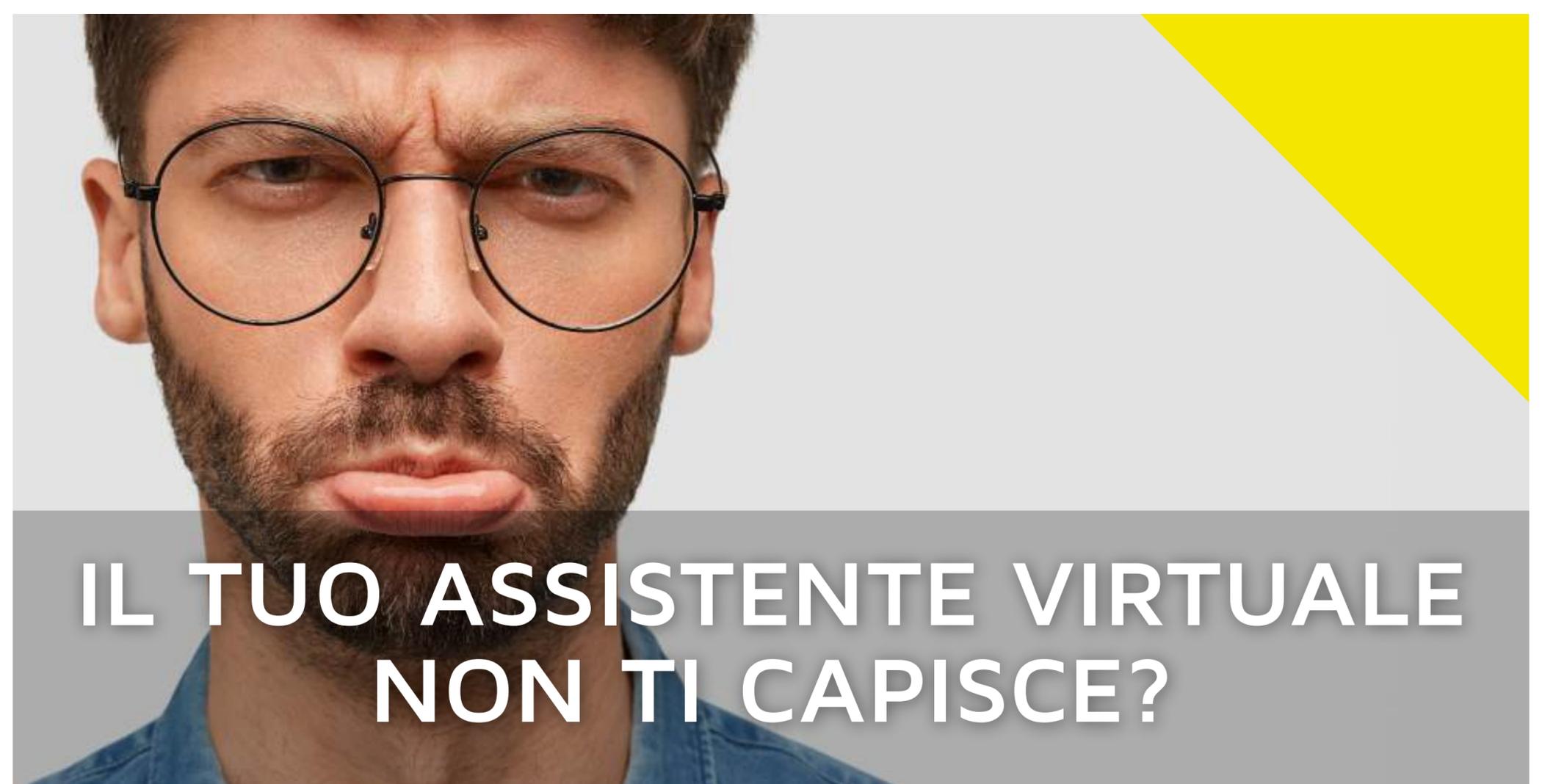
Da **Mario Rossi - info@elettro.it** Cliente 270805

Data **10/01/2022**

A **supporto@azienda.it**

Buongiorno,
Richiedo offerta per N°1 **Interruttore Siemens SIE 56489744** dell'interruttore Siemens in allegato. Attendo riscontro,

Allegati 📎 Nota informativa.pdf
📎 Preventivo del 01/01/2022.pdf
📎 Modulo standard.docx



IL TUO ASSISTENTE VIRTUALE
NON TI CAPISCE?

CHEMIDAI È L'AI CHE PARLA
LA TUA STESSA LINGUA,
IN MODO NATURALE





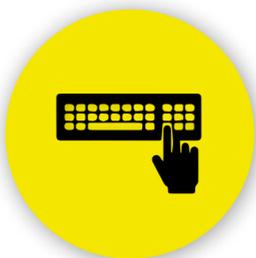
PERCHÉ FUNZIONA REALMENTE



Per la modalità con cui le nostre soluzioni per AI e NLP sono costruite: da linguisti che collaborano a stretto contatto con ingegneri e informatici. La lingua è il punto di partenza.



Perché si basa su modelli di lingua proprietari per Entity Recognition e Intent Recognition, per individuare prodotti, caratteristiche, marchi, documenti, date etc. e per gestire circa 50 richieste differenti.



Perché sfrutta Ontologie di dominio in forma di DB a grafo, in cui vengono conservati sia le conoscenze relative allo specifico dominio sia quelle relative al dialogo, per offrire un'esperienza di interazione uomo-macchina sempre più soddisfacente.

IL CHATBOT

- opera come assistente di back-office e front-office e risolve richieste di vario tipo nell'ambito delle transazioni commerciali, con un dialogo naturale e scorrevole
- comprende testi complessi e di lunghezza variabile senza richiedere all'utente di riformulare le richieste con forme più semplici disambigua le richieste, guidando l'utente verso la migliore opzione possibile in caso di richieste ambigue o di info mancanti
- dialoga con l'utente senza seguire flussi predefiniti, scegliendo di volta in volta la migliore azione per raggiungere l'obiettivo

IL CHATBOT E I PRODOTTI

Cosa può fare l'utente?

- cercare un item specifico (per nome, codice, marchio o caratteristiche)
- cercare una alternativa ad un prodotto noto
- chiedere informazioni specifiche su un prodotto (prezzo/disponibilità)
- chiedere quali sono le caratteristiche di un prodotto
- chiedere il confronto tra le caratteristiche di due prodotti diversi
- chiedere la documentazione dei prodotti (schede, manuali etc.)
- ricercare i marchi trattati di una particolare categoria di prodotti
- chiedere informazioni tecniche su prodotti (compatibilità, installazione etc.)

IL CHATBOT E GLI ORDINI O LE OFFERTE

Cosa può fare l'utente?

- effettuare un ordine o richiedere un'offerta
- modificare un ordine (prodotti, quantità, modalità consegna)
- annullare un ordine
- fare un reso o richiedere una sostituzione
- contestare una spedizione incompleta
- cercare ordini o offerte
- avere informazioni sullo stato di un ordine o di una offerta
- chiedere documenti relativi all'ordine (fatture, DDT etc.)

IL CHATBOT E LE FAQ

Informazioni generiche o risoluzione di problemi?

- fornire informazioni su pagamenti, spedizioni, politiche di vendita, agevolazioni etc.
- fornire info generali relativamente all'azienda, come orari di apertura e chiusura sedi, contatti, procedure di iscrizione e accesso all'area riservata etc.
- fornire supporto ai clienti per problematiche diverse (iscrizione e registrazione area riservata, newsletter, carrello e checkout etc.)

CHEMIDAI è basata SU AI.CODIUM®



LOGO
.GRAMMA

www.logogramma.com
info@logogramma.com
+39 3899603289

Collaborazioni e partnership

